



# 社会とのコミュニケーション

コスモ石油グループは社会とのコミュニケーションを大切に、  
地域社会の発展に積極的・自主的に取り組みます。

## ステークホルダーとともに

### ◎コスモ石油グループのステークホルダー

コスモ石油グループは、石油・エネルギーの安定供給にかかわる事業展開をしており、幅広いステークホルダーの皆様を支えられています。また、「お客様」「地域社会」「株主・投資家」「社員」「産油国」「国際社会」を特にかかわりの深いステークホルダーと考えています。

#### ▶ ステークホルダー概念図



#### お客様

お客様の声を聞きながら、サービスレベルの向上や安全の確保など、価値あるサービスの提供に努めています。

#### 地域社会

地域社会を構成する一員として、清掃や地域イベントへの協力など、草の根的な活動を行っています。

#### 株主・投資家

株主通信「C's MAIL」や、アニュアルレポートなどを発行するとともに、タイムリーな情報開示を行っています。

#### 社員

企業活動の基本に人権尊重を据え、働きやすく、自己実現の場として魅力ある職場づくりに努めています。

#### 産油国

原油売買にとどまらず、当社グループの人材や技術を活用し、環境保全や安全管理の技術普及などに取り組んでいます。

#### 国際社会

国際社会全体の持続的な成長に貢献できるよう、地球温暖化防止活動など、さまざまな国際協力活動に力をいれています。

**WEB** **詳細情報** ● ステークホルダーとの経済価値創出と分配  
<http://www.cosmo-oil.co.jp/csr/social/index.html#eci>

## 株主・投資家とのかかわり

### ◎IR活動の基本方針

株主・投資家の皆様に対して、コスモ石油グループの経営理念や経営方針、財務状況や事業戦略を適時、適切に開示することにより、コスモ石油グループへの理解を深めていただき、長期的な信頼関係を築くことを基本方針としています。

### ◎IRホームページが各賞を連続受賞

IRホームページが高く評価され、大和インベスター・リレーションズ(株)が選ぶ「IRサイトの優秀企業」は2003年より、日興アイ・アール(株)が選ぶ「最優秀サイト」は2005年よりいずれも毎年連続受賞しています。



### ◎SRI情報

株主・投資家の皆様が企業への投資判断をするにあたり、経済的な視点のみならず、環境面や、社会的責任を果たしているかを投資基準に加えた社会的責任投資が注目されています。コスモ石油は2003年3月からSRIインデックス\*1「FTSE4 Good Global Index」、2003年7月から「モーニングスター社会的責任投資株価指数」に継続的に組み込まれているほか、2009年3月からは新たに「Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)」のアジア・太平洋版である「DJSI Asia Pacific」対象銘柄に採用されています。



## FTSE4Good

\*1 SRI (Socially Responsible Investment) インデックス：企業の社会的責任（社会的な公平さや倫理、環境への配慮、消費者・従業員・地域社会などに対する責任）を果たしている企業を選定したインデックス。

**WEB** **関連情報** ● 投資家情報  
<http://www.cosmo-oil.co.jp/ir/index.html>

## 国際社会とのかかわり

### ○海外技術協力

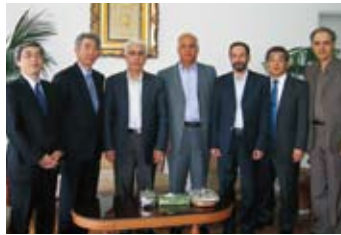
コスモ石油海外技術協力センターは、(財)国際石油交流センター(JCCP)の公的な事業制度などを活用し、産油国および発展途上国との技術交流を通して友好関係の維持発展に努め、相手国から高い評価をいただいています。

### ○2008年度の主な活動

中東産油国およびアジア諸国への技術協力を通じた関係強化を基本方針として、2008年度は調査・研修・長期技術者派遣を実施しました。

#### 調査

JCCPの「産油国石油精製技術等対策事業費補助金事業」に参加し、イランとオマーンで調査事業を実施しました。



#### 研修

JCCP研修としてUAE、カタール、中国、ベトナム、インドネシア、タイの6カ国11機関に対し、受け入れ13件、派遣5件の研修を実施しました。その他JCCP直轄研修を7件実施しました。

#### 長期技術者派遣

海外での新設装置運転に携わる業務支援としてエンジニアリング会社への技術者派遣を実施しました。

### ▶ 2008年度海外技術協力一覧

国名	技術支援内容
UAE	設備保全、石油精製技術、小売販売管理、品質管理
イラン	製油所における環境保全に関する調査
オマーン	製油所における運営方法の改善に関する調査
カタール	製油所省エネルギー、環境管理、LNG設備コミッションング
インドネシア	ガソリンと高品質自動車燃料の生産/品質/環境管理
タイ	物流、省エネルギー、環境、製油所品質改善装置コミッションング
中国	環境管理、省エネルギー、品質管理
ベトナム	石油物流システム、石油物流管理

WEB 詳細情報 ● 受け入れ・派遣研修実績  
<http://www.cosmo-oil.co.jp/csr/social/international.html>

## 地域社会とのかかわり

### ○千葉製油所「コスモの森」整備計画

千葉製油所は、2008年4月に市原市の県有林を「コスモの森」として借り受ける協定を千葉県と結び、里山の整備を開始しました。同年9月には、社員やその家族が参加し、下草刈りやネイチャークラフト体験などを実施しました。さらに2009年2月と3月に、枝・竹等の片付け、丸太橋の設置など、地元小学校を対象とした環境教育(2009年度実施予定)のフィールドとしての整備を進めました。今後も「コスモの森」を活用して環境教育を含めた地域とのコミュニケーション活動の強化を図っていく予定です。



### ○コスモ松山石油「コスモの森」づくり

コスモ松山石油(株)では、2007年度から愛媛県と協定を結び「企業の森」づくり活動に取り組んでいます。初年度の2007年度は、サクラの苗木40本、モミジの苗木45本を植樹しました。2008年度には7月と10月に、社員やOBが参加し、前年度に植栽したサクラ・モミジの苗木の下草刈りを実施しました。社員相互の交流を深めると同時に、地域社会における自然環境整備の活動に取り組んでいます。



### ○製油所での地域清掃活動

コスモ石油グループでは、製油所・工場・研究所やオフィス等の周辺での清掃活動を行っています。2008年6月、四日市製油所では、製油所および関係会社から約160名が参加して三滝川の清掃を行いました。坂出製油所では、製油所の近隣企業各社とともに道路清掃を実施しました。各地域との調和と共生を図るため、今後も活動を継続していきます。



四日市製油所の三滝川清掃