2026 年 11 月 11 日
コスモ石油マーケティング株式会社

「コスモ My カーリース」に関する外部委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいについて

コスモエネルギーホールディングス株式会社（代表取締役社長：山田 茂）のグループ会社であるコスモ石油マーケティング株式会社（代表取締役社長：髙山 直樹、以下「当社」）は、当社が提供する「コスモ My カーリース」に関する契約者様の車両メンテナンス業務（以下「本サービス」）の再委託先である株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「プレステージ社」）の業務システムが第三者による不正アクセスを受け、本サービスのお客様の個人情報の一部が外部に漏えいしたとの報告を受けました。

お客様をはじめ、関係する皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2026 年 10 月 29 日から 30 日にかけて、プレステージ社の業務システムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客様情報の一部が外部に持ち出されたことが確認されました。

現在、プレステージ社および外部の専門機関による詳細な調査が継続されています。

プレステージ社による公表内容：
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

2. 本サービスにおける個人情報漏えいの状況

2026 年 11 月 6 日、委託先からの報告を受け、「コスモ My カーリース」の契約者様のうち「ニシデロードサービス 24」をご利用いただいたお客様に関するお問い合わせ記録 18 件が漏えい対象に含まれていることが判明しました。なお、上記はお問い合わせ記録数であり、対象となるお客様の実人数とは異なります。

現時点で、当該記録に含まれ、漏えいが確認されている情報は以下のとおりです。

・サービスを受けられた方の名前（運転者）
・サービスを受けられた際に利用したご連絡先（電話番号）
・車両の登録番号・車種
・故障・トラブルの発生場所に関する情報
・故障・トラブルの内容
・車両の搬入先情報（工場など）

なお、クレジットカード情報、ログインパスワード、運転免許証画像や口座情報等は当該業務システムでは取り扱っていないため、情報漏えいはありません。

3. お客様へのお願い

現時点で、本件に起因する不正利用等の二次被害は確認されておりません。ただし、漏えいした情報を悪用し、当社や関係先を装った不審な郵便、電話、メール、SMS 等が届く可能性があります。不審な連絡に記載された URL へのアクセスや、パスワード、認証コード等の入力または提供を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

4. 今後の対応

現在、プレステージ社において、外部の専門機関と連携した詳細な調査が進められており、当社も関係機関への報告および事実確認を進めてまいります。

該当するお客様には、順次文書にてご連絡しております。また、今後、本件に関しお知らせすべき事項が判明した場合には、本ホームページ等を通じて速やかにお知らせします。

お客様をはじめ、関係する皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお客様のお問い合わせ先】
コスモ石油カスタマーセンター
電話番号：0120－530372

【メディアからのお問い合わせ先】
コスモエネルギーホールディングス株式会社
コーポレートコミュニケーション部　広報グループ　蒔田
cosmo_pr@cosmo-oil.co.jp