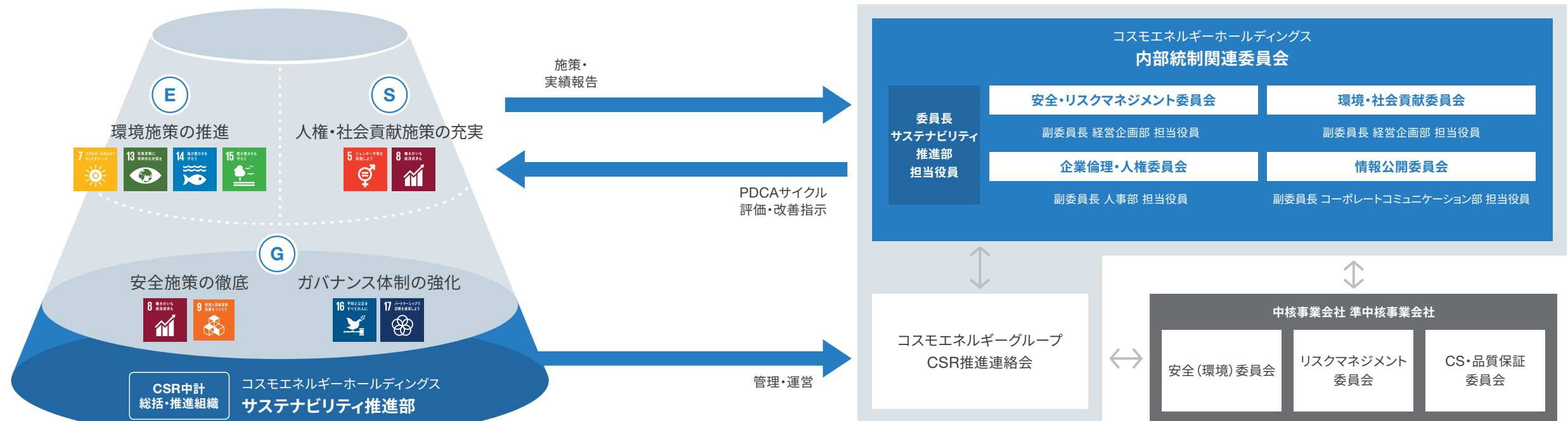


連結中期CSR計画 (2018-2022年度)

当社グループは、グループ理念に掲げている「持続的発展」を実現するために、第6次連結中期経営計画と連動する形で、連結中期CSR計画(2018年度～2022年度)(以下、CSR中計)を策定し、実行しています。CSR中計においては、ESG(環境施策・人権と社会貢献・安全とガバナンス)の観点から重点項目を選定し、具体的な目標値であるKPIを設定しました。事業活動を通じてこれらの目標達成を図ることによって、グループ全体でSDGsの実現に貢献してまいります。

CSR中計の方向性と重点項目

グループ全体で統合的、効率的にサステナブル経営を推進するために、安全、リスク管理、人権、環境等のESG推進活動を担う4つの委員会組織を設置しています。各委員会において中長期および単年度の計画(Plan)を立て、実行(Do)、評価(Check)、改善(Action)のPDCAサイクルを回し、継続的な改善・向上を図ります。



重点項目	目標	進捗・今後の取り組み
E 環境施策の推進	温室効果ガス排出量の削減 2022年度に120万トンのCO ₂ 削減(2013年度比)	■ 製油所の省エネ投資および風力発電事業での投資等を実行し、2013年度比59万トンの削減(2013年度746.2万トン→2019年度687.5万トン)
	環境汚染物質の低減 水銀灯の計画的廃止 PCB廃棄物管理	■ 製油所/工場で水銀灯のLED電球化は計画を上回るペースで進捗(164%) ■ PCBは法定期限までの処分を推進中
	資源循環の取り組み 産業廃棄物の削減	■ 産業廃棄物の再資源化の推進を継続
	労働安全衛生 健康増進 長時間労働削減	■ 2019年度コスモエネルギーホールディングス+中核3社 [※] 年次有給休暇取得率87.7% ■ コスモエネルギーホールディングスが、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人認定制度」において「健康経営優良法人2020」に認定
S 人権・社会貢献施策の充実	ダイバーシティ 多様な人材の活躍 採用女性比率30%、障がい者法定雇用率遵守など	■ 2019年度採用女性比率26%、2020年6月時点の障がい者雇用率2.22% ■ コスモエネルギーホールディングスが、経済産業省が東京証券取引所と共同で女性活躍推進に優れた企業を選定する「なでしこ銘柄」に、当社として初めて選定
	人材育成 社員の能力最大化 (研修費50,000円/人など)	■ 研修費50,000円/人 ■ 通信講座受講率8.7%
	顧客満足 3つの約束診断評価向上 (評価「AA」取得50%) クレーム件数の減少	■ 3つの約束診断評価「AA」獲得比率 2019年度 46.0%(2018年度44.7%) ■ カスタマーセンタークレーム件数 253件(2022年度目標290件を達成)
	エコカード基金の拡充	■ エコカード会員数前年比約1千人増加(2019年度末6万5千人、2018年度末6万4千人) ■ カーライフスクエアアプリからのご寄付およびコスモでんきご加入によるご寄付を開始

※ 中核3社:コスモエネルギー開発、コスモ石油、コスモ石油マーケティングが中核3社を構成

重点項目	目標	進捗・今後の取り組み
G 安全施策の徹底	安定操業・安定供給 グループ各社 重大事故発生件数ゼロ	■ 2019年度重大労災1件(2018年度1件)、労災件数122件(2018年度151件) ■ 危機発生抑制のためのPDCA検討、危機発生時の報告方法の再構築に着手
	品質確保 グループ各社 重大製品(品質) 事故発生件数ゼロ	■ 2019年度重大製品(品質)事故0件(2018年度1件)
	リスク管理 グループ各社での優先取り組みリスク 選定と対応の強化	■ グループ各社のリスク管理の徹底、優先取り組みリスクに着実に対応 ■ 新型コロナウイルスに対応し、危機対策の組織を設置(2020年1月～)
G ガバナンス体制の強化	コンプライアンス 不正防止の取り組み強化 (重大なコンプライアンス違反件数ゼロ)	■ 2019年度 重大なコンプライアンス違反2件(2018年度0件) ■ 2019年度 CSR 現状調査実施 ■ 企業倫理・人権研修、外部弁護士によるパワハラ研修実施。内部通報体制継続運用
	CSR 調達 CSR 調達方針の展開	■ 2019年10月「コスモエネルギーグループCSR調達方針」制定 ■ 2019年11月「コスモ石油 CSR 購買ガイドライン」制定
	情報開示 ESG 評価 (投資家・株主・消費者)対応	■ コスモレポート、サステナビリティサイトによる非財務情報の発信 ■ 「FTSE4Good Global Index Series」「FTSE Blossom Japan Index」「SOMPOサステナビリティ・インデックス」に継続採用 ■ 「MSCI日本株女性活躍指数(WIN)」の構成銘柄に初めて選定