

## 石油事業 PETROLEUM BUSINESS

石油製品の製造・販売部門として 世界水準の安定操業、お客様への 安定供給を進めてまいります。

### 事業概要

石油事業は、コスモエネルギーグループの中核会社であるコス モ石油にて、主に原油調達から石油製品の製造・物流・輸出入を 行っています。同じく中核会社であるコスモ石油マーケティングで は石油製品を含めたグループ商品を法人・個人のお客様へ販売 しています。

## 2019年度実績・2020年度見通しについて

2019年度はキグナス石油への燃料供給開始、IMO規制強化 に伴う低硫黄C重油市況良化の影響を享受したものの、原油価 格下落に伴う石油製品マージンのマイナスタイムラグ影響や、ナ フサやJET燃料を中心とする四品外市況の悪化により在庫影響 除き経常利益は44億円(前年比-205億円)となりました。

2020年度はキグナス石油への燃料油供給拡大による増販 効果、前年度に発生した石油製品マージンタイムラグ影響の 解消、製油所におけるトラブル影響の解消により、在庫影響除 き経常利益は270億円(前年比+226億円)を見込んでいます。

## 経常利益

2019年度実績	44億円 (前年比 -205億円)
2020年度見通し	270億円 (前年比 +226億円)





## 事業の強みと戦略

コスモエネルギーグループの価値創造 戦略と成果

## リスク

- 原油価格、調達に関するリスク
- 石油製品価格、 製品需要に関するリスク
- 品質トラブル、 災害事故に関するリスク
- 顧客動向の変化
- IMO規制強化による 船舶燃料の硫黄分規制

機会

キグナス供給拡大 キャッシュレス決済等、

• 需要減の中における、

• コロナウイルス影響による デジタル変革の加速

## 強み

- 石油精製におけるさらなる競争力強化
- 顧客ニーズ多様化への対応 (顧客とのつながり強化)

### 主なグループ会社

コスモ石油 / コスモ石油マーケティング/ コスモ石油販売/ コスモ石油ルブリカンツ/ 総合エネルギー/ ジクシス(持分法適用会社)/ キグナス石油(持分法適用会社) 他



国内シェア 約11.4%

40万バレル/日 サービスステーション(SS)数



2,755箇所



主な資産(2020年3月末時点)

コスモ・ザ・ カード会員数



約421万枚 累計73,634台

※ 事業提携に基づく出光昭和シェル石油グループからの3.7万バレル/日相当の製品、半製品の供給も含む

## 事業戦略

石油事業では、需要と供給の動向により原油価格が左右さ れるリスク、中東産油国の周辺地域における政情不安定化に より、原油調達において影響を受けるリスク、一般消費者の需 要動向により石油製品価格、製品需要が左右されるリスク、当 社グループの製品・サービスに関するリスク、製油所や給油所 における事故のリスクを認識しています。また、新型コロナウイ ルス感染症の影響により、石油製品需要の減少が加速する 可能性が想定されます。

一方、事業環境における機会として、石油精製ではIMO規 制強化による低硫黄C重油市況の良化が想定されること、国 内需要減少の中、当社グループはキグナス石油への供給拡大 により前年度並みの販売数量が維持可能であることが挙げら れます。石油販売では一般消費者におけるキャッシュレス決済 の拡大など顧客動向の変化や、新型コロナウイルス感染症影 響によるデジタル変革の加速が挙げられます。

当社グループの強みとしては、石油精製では製油所における 競争力強化の取り組みとして、堺製油所のコーカー能力増強

などの対応により、ボトムレス可能な製油所体制を構築してお ります。石油販売では昨今の多様な顧客ニーズに対応するさま ざまな商品開発により、他社に先駆けた価値の提供を行って います。新型コロナウイルス感染症により、人々の生活における デジタル化が加速する中、当社グループはカーライフスクエア アプリを通じて、顧客とのつながりを強化し、カーライフ・モビリ ティ・くらしを支えるさまざまな商品を提供していきます。



COSMO REPORT 2020 38 37

### 石油事業 PETROLEUM BUSINESS

競争優位性

# 石油精製におけるさらなる競争力強化

国際海事機関(IMO)は、2020年1 月より船舶用燃料に含まれる硫黄分 を3.5%から0.5%まで引き下げる環 境規制の強化を行いました。この規制 により従来、船舶用燃料油として使用 していた高硫黄C重油の需要が減少 する一方、低硫黄分の規制適合油の 需要が高まっております。石油精製会 社としては、「高硫黄C重油の需要減 少への対応」と「規制適合油の安定供 給」という2つの課題に対応する必要 がありました。

当社グループでは、IMOによる規制が

強化される2020年1月よりも前倒しで 堺製油所の重質油熱分解装置(コー カー)の公称能力を29千バレル/日 から31千バレル/日へ増強する事で、 高硫黄C重油を生産しない体制(ボト ムレス化)を構築いたしました。加えて、 千葉製油所の重油直接脱硫装置を 最大限活用する事で規制適合油を 安定的に牛産可能な体制も構築して おります。

また、2020年度中に千葉製油所並 びに四日市製油所において、流動接触 分解装置(FCC)の残油中に含まれる 不純物を除去する設備の導入も計画 しております。本設備導入後は、FCC 残油を規制適合油としてさらに利用 可能となる事から、より効率的な生産 体制が構築できる見通しです。

### 重質油熱分解装置(コーカー)とは

本装置で付加価値の低いアスファルト(重油) 留分を熱分解することで、付加価値の高い中間 留分(灯油・軽油・A重油)を生産することができ ます。本装置を有効活用することで、IMOの規 制によって余剰となる高硫黄C重油の対応だけ ではなく、収益油種の増産も可能となります。



※事業提携に基づく出光昭和シェル石油グループ(昭和四日市石油)からの3.7万B/D相当の製品、 ※2020年3月末時点

## 1 千葉製油所17.7万バレル/日

- ・ 重油直接脱硫装置を最大活用 →IMO規制適合油を安定生産
- ・FCC残油の不純物除去設備導入(2020年度)

## 2 四日市製油所8.6万バレル/日

・FCC残油の不純物除去設備導入(2020年度)

### 3 堺製油所10.0万バレル/日

- ・コーカー能力を29千⇒31千バレル/日に増強(2019年度)
- ➡ 増強により高硫黄C重油を中間留分へアップグレード (ボトムレス体制確立)



堺製油所コーカー

# 顧客ニーズ多様化への対応(顧客とのつながり強化)

自動車における技術の進化、デジタル 化の加速によりモビリティを取り巻く 環境は急速に変化しております。また、 お客様とのコミュニケーションツールの 主流もスマートフォンに変化している など、デジタル化は着実に進化して おります。

これらの社会の変化に対応すべく、 お客様とのつながりの強化の一環として、 2019年8月に新アプリ「カーライフス クエア」のサービスを開始いたしました。 「カーライフスクエア」では、アプリ上で 見積もりから決済まで完了できる「コ ミっと車検」のほか、燃料油・カーケア などのお得なクーポンやお勧めの給油 タイミングの提供等を実施しております。 「カーライフスクエア」は多数のお客様に ご支持いただき、サービス開始後僅か 2ヶ月で100万ダウンロード、2020年6月 には累計219万ダウンロードを達成する ことができました。

また、販売開始以来、多くのお客様に ご支持いただいております「コスモMy カーリース」は、着実に販売台数を伸ば し、2020年1月末に累計契約台数7万 台を突破いたしました。また、カーライフ の多様化にワンストップでお応えする車 両販売の業態につきましては、2019年 11月に「コスモMyカーリースSTORE」 ヘブランドを一新し、2020年6月末時 点で全国239店舗(旧「くるまの相談窓

口」含む)まで拡大しております。

また、お客様へ新しいエネルギー サービスを提供する為、家庭用電力と して2019年4月に「コスモでんき」の 販売を開始いたしました。販売エリアを 全国(沖縄エリアを除く)に拡大するとと もに、より幅広くお客様のニーズに対 応するため、同年12月に実質、再生工 ネルギー100%の「コスモでんきグ リーン」、2020年2月に電気料金に 応じてdポイントを付与する「コスモ でんきポイントプラス」、株式会社NTT ドコモが提供する映像配信サービス、 電子雑誌閲覧サービスのいずれかを 利用できる「コスモでんきセレクト」と いった新たな電力プランの販売も開始 しております。

今後もお客様とのつながりを強化する とともに、社会の変化に対応し、お客様 のカーライフ・モビリティ・くらしを支え られるよう、商品開発を継続して行っ てまいります。

## コスモMyカーリース累計契約台数

90,000 (台)





コスモMvカーリースSTORE 店舗



カーライフスクエアアプリ

39 COSMO REPORT 2020 40